

een merk van a.s.r.

## Schade-aangifte Annuleringsverzekering

### Belangrijk

Het is beslist noodzakelijk, dat het formulier VOLLEDIG en zo nauwkeurig mogelijk wordt ingevuld. Stuur onderstaande exemplaren altijd direct mee:

- De originele polis. Indien deze niet apart werd verstrekt, ontvangen wij graag de boekingsbevestiging tevens nota.
- De annuleringskostennota (deze ontvangt u van uw reisbureau of reisorganisatie).
- De overige bewijsstukken.

Trust Travel, afdeling Schade

Postbus 157, 2280 AD Rijswijk

E-mail: schade@trusttravel.nl

### 1 Algemene gegevens

Gegevens van de verzekering (s.v.p. overnemen uit uw polis)

Kortlopende Annuleringsverzekering

Polisnummer \_\_\_\_\_

Afgegeven op \_\_\_\_\_

### 2 Verzekerde

#### 2. A Verzekerde

Naam en voorletters \_\_\_\_\_

M  V

Telefoonnummer privé \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Telefoonnummer werk \_\_\_\_\_

Straat en huisnummer \_\_\_\_\_

IBAN (NL99 BANK 0123 4567 89) \_\_\_\_\_

t.n.v.

Postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

Heeft u bezwaar tegen correspondentie per mail?

nee  ja

Beroep \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

#### 2. B Indien een eventuele reisgenoot geen gezinslid is van verzekerde diens personalia hieronder vermelden.

Naam en voorletters \_\_\_\_\_

M  V

Beroep \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

IBAN (NL99 BANK 0123 4567 89) \_\_\_\_\_

t.n.v.

Straat en huisnummer \_\_\_\_\_

Relatie tussen Verzekerde en Reisgenoot \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

een merk van a.s.r.

### 3 Uitsluitend in te vullen bij annulering als gevolg van ziekte/ongeval of overlijden

Naam en voorletters zieke/gewonde/overledene

Geboortedatum

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Relatie tot verzekerde

Naam huisarts

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Naam specialist

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

### 4 Advies van arts bij melding van ziekte/ongeval

Welke arts gaf het advies voor het annuleren van de boeking?

Naam

Adres

Op welke datum is de arts geraadpleegd?

### 5 Omschrijving ziekte/ongeval

a. Korte omschrijving van de aard en ernst van de ziekte of het ongeval

b. Wanneer deden zich de eerste ziekteverschijnselen voor, respectievelijk op welke datum vond het ongeval plaats?

c. Hoe was de gezondheidstoestand van degene bij vraag 2 bij het boeken van de reis of het aangaan van het huurcontract van de vakantiewoning?

d. Werd reeds eerder aan deze ziekte geleden?

nee  ja

Zo ja, hoeveel keer en gedurende welke periode?

e. Is er sprake van verergering van de ziekte(n), waarvoor hij/zij ten tijde van het aangaan van de verzekering onder geneeskundige behandeling en/of controle was?

f. Op welke datum werd voor deze ziekte / dit ongeval voor het eerst een arts geraadpleegd?

g. Was de behandelende arts op de hoogte dat u een reis wilde boeken?

h. Wanneer bleek voor het eerst de noodzaak om de reis te annuleren?

i. Is de reis op advies van een arts geannuleerd en op welke datum werd dit advies gegeven?

nee  ja

Zo ja, welke arts? Naam

Adres

j. Wie draagt naar uw mening schuld aan het ongeval? (Bewijsstukken bijvoegen)

een merk van a.s.r.

## 6 Annulering

- a. Op welke datum is de reis geannuleerd?  
\_\_\_\_\_
- b. Bij welk reisbureau is er geannuleerd?  
\_\_\_\_\_
- c. Naam reisorganisatie, reisondernemer, of touroperator die de geboekte reis uitvoert  
\_\_\_\_\_
- d. Hoeveel bedragen de kosten van annulering?  
\_\_\_\_\_

## 7 Uitsluitend in te vullen bij vertraging van boot/bus/trein of vliegtuig

(Reisbiljetten dienen mee ingezonden te worden)

- a. Wat was het geplande tijdstip van het vertrek op de heenreis? datum \_\_\_\_\_  
(Ticket bijvoegen) uur \_\_\_\_\_
- b. Wat was het oorspronkelijke tijdstip van aankomst op de vakantiebestemming datum \_\_\_\_\_  
(Bewijsstuk bijvoegen) uur \_\_\_\_\_
- c. Wanneer vond het werkelijke vertrek plaats? datum \_\_\_\_\_  
(Bewijsstuk bijvoegen) uur \_\_\_\_\_
- d. Op welk tijdstip werd de vakantiebestemming bereikt? datum \_\_\_\_\_  
(Bewijsstuk bijvoegen) uur \_\_\_\_\_
- e. Wat was de oorzaak van de vertraging?  
\_\_\_\_\_

## 8 Uitsluitend in te vullen bij voortijdige terugkeer (In combinatie met vraag 3 invullen)

- a. Op welke datum is de terugreis aangevangen? \_\_\_\_\_  
(Bewijsstukken bijvoegen)
- b. Welke personen zijn teruggekeerd?  
\_\_\_\_\_
- c. Indien er sprake is van ziekenhuisopname tijdens de reis, welke periode betreft het dan?  
(Bewijsstukken bijvoegen)  
\_\_\_\_\_
- d. Heeft u contact opgenomen met SOS International?  
 nee  ja, dossiernummer \_\_\_\_\_

## 9 Annulering door andere oorzaken

Wilt u hieronder opgeven waarom u de reis moest annuleren, wanneer de noodzaak tot annuleren bekend werd en wanneer de gebeurtenissen, die aan de noodzaak tot annuleren ten grondslag lagen, zich voordeden?  
Wilt u een en ander zo uitvoerig mogelijk toelichten en bewijsstukken meezenden?

\_\_\_\_\_

## 10 Nadere bijzonderheden

Wilt u hieronder opgeven of er nadere bijzonderheden zijn, die nog van belang zijn voor de beoordeling en afwikkeling van deze schade?

\_\_\_\_\_

een merk van a.s.r.

De bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst verstrekte persoonsgegevens en eventuele andere gegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u bekijken/ opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem van de in Nederland werkende verzekeringsmaatschappijen. Het privacy-regelement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol ondertekend en voeren dit ook uit.

Ondergetekende verklaart:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schade-aangifteformulier, en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de Europeesche te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van SOS International de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van de Europeesche met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuisopname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij fraude elk recht op uitkering vervalt.

---

Plaats

Datum

Handtekening verzekeringnemer

een merk van a.s.r.

### **Wat doen wij met uw gegevens?**

Wij leggen de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens vast bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen). Het maakt niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Als dat wettelijk is toegestaan kunnen wij de gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening uitwisselen met uw adviseur. Daarnaast schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om uw privacy te waarborgen. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben.

### **Ondertekenen en versturen**

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schade-aangifteformulier, en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de Europeesche te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van SOS International de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van de Europeesche met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuisopname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij fraude elk recht op uitkering vervalft.